

2015年3月20日

「30日間返品・返金保証」「イヤーチップ サービス」「イヤホンレンタルセット」

## Klipsch 3つのお客様向けサービスを実施

フロンティアファクトリー株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：奥田 哲生）は、米 Klipsch Group, Inc.社（以下クリプシュ）の取り扱い製品に関する、3つの新しいお客様向けサービスを実施いたします。

### 30日間返品・返金保証

#### 全商品 30日間返品・返金保証 ～すべては音楽を愛するお客様の為に～

クリプシュの製品は世界でもトップレベルの品質を備えており、創業者である「ポール・W・クリプシュ」の音に対する情熱は今も脈絡と引き継がれています。世界最高水準のオーディオ研究開発所を有するクリプシュの音へのこだわりと音楽への愛情、そして品質の素晴らしさを、もっと日本中の音楽を愛するお客様にお伝えし、音楽の素晴らしさをより体感していただくそのお役に立てればとの思いから、30日間返品・返金保証をご用意いたしました。

30日返品・返金保証は、クリプシュ製品をご購入いただいた後に、お客様のご使用環境で、音質、装着感、動作などにご満足いただけない場合は、購入日から30日以内であれば商品の返品・返金をお受けするもので、お客様へ安心をご提供させていただくものとなります。

#### ●対象製品

クリプシュ製品（イヤホン、ヘッドホン、Bluetoothスピーカー）

※アウトレット品、並行輸入品、模造品、海外で購入したものは対象外です。

#### ●購入場所

Klipsch Web、家電量販店、オーディオ専門店、WebShop など全て対象となります。

#### ●返金手続きについて

・お申し込みには、対象期間内の購入を証明するレシート（購入日、購入店名、購入商品名、購入金額が明記されているもの）と製品付属の保証書が必要です。オンラインショップでご購入された場合は、領収書・納品書などで代用します。いずれもコピーは不可です。

・返金にあたっては、商品をご返送いただきます（送料お客様負担）。

・銀行振込にて返金いたします（振込手数料弊社負担）。振込口座は日本国内の銀行に限らせていただきます。

・お申し込み手続き完了日の月末から1ヶ月以内に返金いたします。なお、やむを得ない事情により遅れる場合があります。あらかじめご了承ください。

詳細は、こちらで確認ください ⇒ <http://www.klipsch.jp/campaign/30days.html>

## イヤーチップ アフターサービス

### 3年分のイヤーチップを無償提供 ～イヤホンの音質と装着感の維持のために～

ご購入後もクリブシューイヤホンの音質・装着感を維持し、音楽の素晴らしさを体感していただけるよう、イヤーチップアフターサービスをご用意させていただきました。

期間中に対象製品をご購入いただいたお客様全員に、クリブシュの特許取得済のイヤーチップ「Oval Ear Tips」を3年分プレゼントいたします。ご購入後の3年間、お客様のクリブシュー生活をサポートします。（お客様ご指定のサイズのイヤーチップ1組（2個）を1年分とし、合計3組（6個）をご提供させていただきます。）



また、追加のアンケートに答えていただくと、Klipsch ロゴ入りオリジナルミニハンカチをプレゼントいたします。

※画像はイメージです。

#### ●対象期間

第1回：2015年2月25日～2015年3月31日（2回目以降 毎月実施）

#### ●対象者

Klipsch のイヤホン 購入者

※アウトレット品、並行輸入品、模造品、海外で購入したのものに関しましては本キャンペーン対象外となります。

※弊社出荷終了製品でも、新規でご購入された場合は対象とさせていただきます。

※お申し込みは、お一人様、1製品につき、1回とさせていただきます。

※こちらのキャンペーン登録はユーザー登録を兼ねております。

※お申し込みいただいた月の月末で締め切り、翌月末までに送付いたします。

詳細は、こちらで確認ください ⇒ <http://www.klipsch.jp/campaign/ear-tips-service.html>

## Xシリーズイヤホン レンタルセット

～じっくり聞いてご購入を判断されたいお客様のために～

クラブシュ製品の試聴が困難な地域にお住まいの方や、多忙で試聴可能なお店に行く時間が無い方など、じっくり試聴して購入したい！というお客様のために、「Xシリーズイヤホン レンタルセット」を実施いたします。  
各製品の音質や装着感などの違いをじっくりお試しください、安心してご購入いただく為のサービスです。

### ●対象機種

Xシリーズ イヤホン 4 製品

(Image X11i、X10、Image X7i Black、Image X4i)



### ●レンタル期間

到着日から2週間

### レンタルセット内容物



- イヤホン用小型ボックス ●Klipsch X シリーズレンタルサービスについて ●Klipsch イヤホン部門の最高責任者 Michael F. Klipsch 氏が語る ●オーディオ評論家 岩井喬氏が語る ●Klipsch カタログ ●X シリーズイヤホン (Image X11i、X10、Image X7i Black、Image X4i) ●付属品：イヤーチップ 2セット (シングル S/M/L ダブル S/L)、変換プラグ 2点

### その他注意事項

※本件のお支払いはクレジットカード払いのみとなります。※上記以外の機種の貸出しは行っておりません。※単品での貸出しは行っておりません。※万が一、紛失、破損をされた場合や、返却期間を過ぎてもご返却が無かった場合は、予告の上、レンタルセットの実費をクレジットカードより決済させていただきます。くれぐれもご注意ください。

詳細は、こちらで確認ください ⇒ <http://www.klipsch.jp/campaign/rental.html>

#### <掲載用連絡先>

フロンティアファクトリー株式会社

<http://www.klipsch.jp/>

#### <プレスからのお問い合わせ>

フロンティアファクトリー株式会社

〒162-0806 東京都新宿区榎町 43-1 神楽坂ビル

広報担当：橋本 [pr@frontierfactory.co.jp](mailto:pr@frontierfactory.co.jp)