

2014年1月31日

世界中で使える格安データ通信SIM



発売のお知らせ

フロンティアファクトリー株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：奥田 哲生）は、世界中で使える格安データ通信 SIM「GigSky」（ギグスカイ）を、本日 2014 年 1 月 31 日（金）より、GigSky 販売サイト (<http://www.gigsky.jp/>) にて販売いたします。

◆◆海外でのデータ通信にお困りではありませんか？◆◆

出張でも旅行でも、海外でメールを見たり SNS を楽しんだりするのは、もはや普通のことになっています。しかし、海外でインターネットに接続しようとする、とたんに難易度が上がってしまいませんか？

これまでは、

- 高いお金を払ってローミングする
- Wi-Fi ルーターをレンタルする
- 現地で SIM を買う
- ホテルでしかインターネットに接続しない

などの手段がありました。

しかし、それぞれコストや手間の面で一長一短があります。

GigSky が世界中どこでも格安でインターネットにつながるというニーズにお応えします。

◆◆GigSky の特長◆◆

1. GigSky の SIM を使えば、データローミングに比べて 80%（GigSky 社調べ）のコストを削減することができます。
2. 安心のプリペイドタイプ。予算にあわせて利用できます。
3. 全世界 100 カ国以上をカバー（※2014 年 1 月現在）しているので、どこに出かけてもインターネットにつながります。日本人ビジネスマンが多く出張する欧米・アジアの主要国は網羅しています。またネットワークは現地の主要通信事業者が提供しますので、ネットワーク品質についてもご安心ください。



◆◆手順はとても簡単 3 ステップ！◆◆

1. GigSky の SIM を入手する（ネット経由で簡単にお求めいただけます）。
2. 携帯アプリ「Gigsky」をダウンロード。アカウントを作成し、データを購入。
3. SIM フリー（SIM ロック解除された）携帯電話等に SIM を挿入し、簡単なセッティングをする。



◆◆データ料金について◆◆

データ料金は安心のプリペイドです。公式サイトまたは携帯アプリのデータプランの項目から、訪問される国で適用されるデータ料金を確認ください。

10MB 分のデータを無料で使えるキャンペーンを実施中です（※各国、初回利用時のみ適用）。

容量と金額は、各国の通信料金で設定されています。

おおよその参考として 500MB の容量があると、これだけのことが旅先でできます。

・ Web 観覧 2,200 ページ	・ テキストメール 100,000 通	・ 動画視聴 250 分
・ Skype 音声通話 15 時間	・ Google マップへのアクセス 700 回	

◆◆利用可能な国について◆◆

全世界 100 カ国以上でご利用が可能です（2014 年 1 月現在）。カバーエリアは順次拡大していく予定です。詳しくは GigSky 公式サイト（<http://www.gigsky.com/>）や携帯アプリ「Gigsky」のデータプランの項目から利用可能な国名とデータ料金を確認できます。（※携帯アプリ「Gigsky」は無料でダウンロードできます）

◆◆製品ラインナップ◆◆

名称	商品コード	JAN コード	価格
GigSky Mini/Micro SIM	GIGSKYH111	4937246046089	2,480 円（税別）
GigSky Nano SIM	GIGSKYH112	4937246046096	

2 種類の SIM をご用意しています。iPhone5、iPad Mini、iPad Air には Nano SIM を、その他の端末をお使いの場合は Mini/Micro SIM をご利用ください。Mini/Micro SIM はアダプタを使って脱着可能な兼用タイプとなっております。

また発売記念価格として、当面のあいだ**通常価格で 2,480 円（税別）のところを 1,480 円（税込）**でご提供致します。さらに、ご自身の環境できちんと使えるか心配な方のために、安心の 60 日間返金保証も付属。ぜひともこの機会に、「GigSky」の驚きの価格と利便性をお試しください！

◆◆この製品・アプリ・サービス等に関する詳しい内容は下記をご覧ください◆◆

GigSky 公式サイト www.gigsky.com

GigSky 販売サイト www.gigsky.jp

それでは世界中で快適なモバイルライフをお楽しみください！

<掲載用連絡先>

フロンティアファクトリー株式会社

<http://www.gigsky.jp/>

<プレスからのお問い合わせ>

フロンティアファクトリー株式会社

〒162-0806 東京都新宿区榎町 43-1 神楽坂ビル

広報担当：橋本

広報用メール：pr@frontierfactory.co.jp

よくあるご質問 (FAQ)

【ご購入に際して】

Q : SIM フリー端末 (SIM ロック解除された端末) とは何ですか？

A : SIM カードとは携帯電話などを利用するために必要な情報が記録された小型の IC カードのことで、通信事業者は自社で販売した端末でのみ自社の SIM カードを利用できるように制限しています。SIM フリー端末 (SIM ロック解除された端末) とは、こうした制限なく、どの通信事業者の SIM カードでも利用できるような制限のついていない通信端末のことです。

Q : 通信方式はどうなりますか？

A : GigSky は GSM/W-CDMA 方式にのみ対応しており、CDMA2000 には対応しておりません。したがって、SIM ロック解除された NTT ドコモ・ソフトバンク・イーモバイル等の携帯電話でご利用頂くことはできますが、au の携帯電話を SIM ロック解除してもご利用になれませんのでご注意ください。

Q : どうしたら自分の持っている端末を SIM フリー端末 (SIM ロック解除された端末) にできますか？

A : 各通信事業者 (NTT ドコモ・ソフトバンクなど) が SIM ロック解除の手続を受け付けています。詳しくは各社のホームページ等をご参照ください。

https://www.nttdocomo.co.jp/support/procedure/simcard/unlock_dcm/index.html

http://www.softbank.jp/mobile/support/usim/unlock_procedure/

Q : LTE はサポートしていますか？

A : 現在のところ 3G のみをサポートしています。

Q : この SIM で通常の電話をかけることはできますか？

A : GigSky はデータ通信専用の SIM です。通常の携帯電話用の SIM と異なり、電話番号の割当はないため通常の電話として利用することはできません。但し、ネットワーク環境から Skype 等を通じて音声通話をご利用いただくことは可能です。

Q : Mini/Micro SIM とありますが、どういうことですか？また、自分の携帯電話にあう SIM がわかりません。

A : 形状 (大きさ) の違う SIM カードは Mini SIM、Micro SIM、Nano SIM と分類されます。iPhone5、iPad Air、iPad Mini には Nano SIM が使われますが、それ以外の機種では Mini あるいは Micro SIM が使われています。当社の製品は、Mini SIM と Micro SIM は共用できる方式となっていますので、上記に記載された Apple 製品をお持ちの方以外は Mini/Micro SIM をお求めください。

Q : 携帯アプリがサポートしている OS は何ですか？

A : iOS アプリと Android アプリをご用意しています。その他、m.gigsky.com にアクセス頂くことにより、アプリと同様の操作性で GigSky をご利用頂くこともできます。

Q : スマートフォン以外でも使うことはできますか？

A : スマートフォン以外でもタブレット端末やモバイル WiFi ルーターなどでもご利用頂くことができます。但し、それらの端末が SIM フリー端末（SIM ロック解除されている端末）であることをご確認ください。

【ご利用に際して】

Q : 渡航先で利用できるか知りたいのですが？

A : 全世界 100 カ国超をカバーし（2014 年 1 月現在）、日本人ビジネスマンが多く出張する欧米・アジアの主要国は網羅しているので、どこに出かけてもインターネットにつながります。カバーエリアは順次拡大していく予定です。詳細については Web やアプリのデータプランの項目から利用可能な国名とデータ料金をご確認ください。またネットワークは現地の主要通信事業社が提供しますので、ネットワーク品質についてもご安心ください。

Q : SIM を端末に挿入しましたが、反応がありません。

A : GigSky の SIM が新しいネットワークに接続する際、通常は即時に電波を受信しますが、場合によって 30 分程かかる場合が報告されています。恐れ入りますが SIM を端末に挿入したまま、しばらくお待ちください。

Q : データの価格は渡航先ごとに異なるのでしょうか？

A : データの価格は渡航先によって異なります。Web やアプリのデータプランの項目から利用可能な国名とデータ料金をご確認ください。おおよその参考ですが、アメリカを含め多くの国では、¥3,000/175MB、¥4,200/300MB、¥6,000/500MB となっております。

Q : 500MB でどれくらいのことができるのでしょうか？

A : ご利用になるデータ容量はお客様のご利用方法により異なるためあくまで参考ではありますが、Web 観覧 : 2200 ページ、テキストメール : 100,000 通、動画視聴 : 250 分、Skype での音声通話 : 15 時間、Google マップへのアクセス : 700 回程度はできると思われます。

Q : 10MB（10 メガ）が無料になるとはどういうことですか？

A : 渡航先に到着して一度だけ 10MB（1 日のみ）を無料でご利用いただくことができます。その後はデータを通常通りご購入いただき GigSky をご利用ください。また次の国に移動しますと再度一度だけ 10MB（1 日

のみ) が無料でご利用いただけます。無料ですのでまずはデータ通信速度の確認などを行ってから、安心して当製品をご利用ください。

Q：データを購入するにはどうしたらよいですか？

A：データは WEB または携帯アプリからご購入いただくことができます。また購入の際にはクレジットカードが必要となります。一度ご購入頂きますと、次回以降のクレジットカード情報の入力は不要です。

Q：決済される通貨は何になりますか？

A：ご登録頂くクレジットカードの発行国通貨となります。通常の場合は日本で発行されたクレジットカードをお使い頂くこととなりますので、その場合の決済通貨は日本円ということになります。世界中を旅しても常に日本円での決済ですのでご安心ください。

Q：データの残高はどうしたら確認できますか？また残高が限度まで達したらどうなりますか？

A：データの残高は携帯アプリから確認頂くことができます。携帯アプリにログインして頂くとホーム画面に残高と利用期限が表示されます。残高がなくなった場合にはネットワークへのアクセスができなくなりますが、その場合でも GigSky のアプリを通じて追加のデータをご購入頂くことができますのでご安心ください。

Q：渡航中に外出先でデータの残高がなくなってしまった場合、どうしたらよいでしょうか？

A：残高がなくなった場合にはネットワークへのアクセスができなくなりますが、GigSky のアプリを通じて追加のデータをご購入頂くことができますのでご安心ください。また残高については携帯アプリから確認頂くことができます。携帯アプリにログインして頂きホーム画面に残高と利用期限が表示されます。

Q：間違えてデータを購入してしまいました。換金することはできますか？

A：残念ながら換金することはできません。但し、誤操作により購入することのないように、購入前には暗証番号を入れるなどの対策をとっていますのでご安心ください。

Q：GigSky の SIM を紛失したり端末ごと落としたり盗まれたりした場合、SIM を無効にできますか？

A：現在のところお客様のアカウントに登録した SIM は解除（無効化）することができません。一方で、SIM を他者のアカウントに登録することもできませんので突然請求が来るといったことはありません。後に見つかった場合には当然通常通りご利用いただくことができます。紛失した場合には恐れ入りますが再度 GigSky をお求め頂き、世界中でデータ通信をお楽しみください。

Q：使っている SIM そのものの有効期限はあるのでしょうか？

A：ありません。お客様のご利用頂いている通信端末に合う限り GigSky をご利用ください。お客様が購入したデータにはそれぞれ有効期限がありますので、その範囲内でデータ通信をご利用ください。

Q：購入したデータの利用期限はありますか？

A：購入頂くデータにはそれぞれ有効期限があります。有効期限を過ぎると残高が残っていたとしても通信をご利用頂くことはできませんのでご注意ください。

Q：日数の計算基準はどうなりますか？

A：データをご購入頂いた時間から 24 時間単位で 1 日と計算していきます。15:00 に 1 日プランをご購入頂いた場合、翌日の 15:00 までご利用頂くことができます。

Q：一回の旅行中に国を移動した場合は、どうなりますか？

A：SIM は通信端末に挿入したままで構いません。但し、データは一つの国で使えるプランですので、異なる国に移動した場合にはその国で利用できるプランを追加でご購入頂くこととなります。

Q：渡航前にデータを購入しておく必要がありますか？

A：日本にいながら他国で利用するデータをお求め頂くこともできますが、GigSky はアプリを通じて残高がなくても追加のデータを購入できる仕組みになっていますので、渡航先に到着してからデータをお求め頂いても問題ありません。

Q：使い切れなかったデータはどのようになりますか？

A：使い切れなかったデータについては、有効期限の到来をもって消滅することになります。有効期限の一時停止、他者への譲渡、残高の換金等はいたしかねますのでご容赦ください。

Q：複数の SIM を利用する場合、プリペイド料金は共通ですか？ それとも SIM ごとに別々に払う必要がありますか？

A：データは個別の SIM ごとに購入する必要がありますが、同じクレジットカードに請求されます。

Q：この SIM を日本国内で利用することは可能でしょうか？

A：海外でご利用頂くのと同じように日本国内でもご利用頂くことが可能です。その場合は NTT ドコモの回線につながります。但し、日本国内において技術基準適合証明（技適マーク）のない通信端末をご利用になると電波法に違反するおそれがありますのでご注意ください。

【その他】

Q：スマートフォンとタブレットを利用する場合、2つのSIMを同じアカウントで使えますか？

A：使えます。お客様のアカウントには何枚でもSIMを登録することが可能です。

Q：会社の経費精算に利用したいのですが、領収書は発行されますか？

A：データの購入の都度、ご登録頂いたメールアドレスに領収書が送られます。

Q：月額料金などはかかりますか？

A：かかりません。当製品は完全プリペイド式となっていますので、予想外のコストが発生することはありません。

Q：法人でまとまったロットの購入をしたいのですが、どうしたらよいでしょうか？

A：個別にご相談下さい。当社サポート窓口（support@gigsky.jp）までご連絡ください。

Q：返金保証キャンペーンの内容を教えてください。

A：当社の目標はGigSkyを通じてお客様が世界中いつでもどこでもネットワークに接続できることを実現することにあります。したがって当製品をご購入頂いたお客様で、実際に海外の渡航先で利用しようとしたものの何らかの理由で利用ができなかった場合、ご購入代金をお返しいたします。返金に際してはご購入頂いた証明と製品本体が必要になりますのでご注意ください。返品をご希望のお客様は、当社サポート窓口（support@gigsky.jp）までメールにてご連絡ください。別途詳細な手順をご連絡いたします。